

Am Benchmarking 2025 beteiligen sich:

- ANKER – Vereinigung der Freunde und Förderer psychisch Kranker und Behinderter im Landkreis Herzogtum-Lauenburg e. V.
- Die Brücke Neumünster gGmbH
- Ihriss e. V.
- KIELER FENSTER – Verein zur Förderung sozialpädagogischer Initiativen e. V.
- Kirschberg e. V.
- Op de Wisch e. V.
- Verbund sozialtherapeutischer Einrichtungen Lübeck e. V.

Die QUISO GmbH

Quiso steht für Qualitätsmanagement in sozialen Organisationen. Die Quiso GmbH führt im Auftrag der beteiligten Organisationen Befragungen der Mitarbeiter*innen und Nutzer*innen der Angebote durch und begleitet die Auswertung und Diskussion zu den Ergebnissen.

Wenn Sie Fragen haben, erreichen Sie die

QUISO GmbH
c/o Kieler Fenster (4. Etage)
Hamburger Chaussee 4
24114 Kiel
Tel. 0151-40329282
info@quiso-gmbh.de
www.quiso-gmbh.de

Ihr Ansprechpartner ist Daniel Hoppmann.

BENCHMARKING 2025 | SH & HH

Ihre Meinung zählt!



IN DIESEM JAHR FÜHREN WIR DIE 15. BEFRAGUNG DURCH.

Das Ziel dieser Befragung ist es, die Qualität der Arbeit in den beteiligten Organisationen weiterzuentwickeln. Wir werden Ihre Meinung, Ihre Vorschläge und Anregungen aufnehmen und gemeinsam mit Ihnen Ideen zur Verbesserung unserer Arbeit entwickeln.

WAS HEISST BENCHMARKING?

Benchmarking heißt, sich mit anderen Einrichtungen systematisch zu vergleichen und voneinander zu lernen.

Nutzer*innen unserer Angebote und Mitarbeiter*innen diskutieren die Ergebnisse ihrer Einrichtung und vergleichen sich mit anderen Einrichtungen. So erarbeiten wir gemeinsam, in welchen Bereichen unsere Arbeit bereits "gut" ist und wo wir uns verbessern können.

Die Befragungen werden alle zwei Jahre wiederholt. So kann aus den eigenen Erfahrungen gelernt und gefragt werden, ob die eingeleiteten Verbesserungsprojekte wirksam sind.

WIR BEFRAGEN SIE, WEIL IHRE MEINUNG ZÄHLT!

Die Befragung beginnt am 08.09.2025 und endet am 03.10.2025. Für die ambulante Betreuung ist der Zeitraum für die Befragung länger. Sie beginnt am 25.08.2025 und endet ebenfalls am 03.10.2025.

Die Benchmarking-Befragung 2025 findet für alle Befragten im Online-Format statt. Die Teilnahme erfolgt über einen PC, ein Tablet oder ein Smartphone mit Internetzugang.

Auf einem separaten Infoblatt finden Sie alle notwendigen Informationen zum Zugang und zur Teilnahme an der Online-Befragung. Dieses Infoblatt erhalten Sie von den Mitarbeiter*innen bzw. Kolleg*innen in Ihrer Organisation.

DIE ERGEBNISSE DER BEFRAGUNG WERDEN ENDE 2025 VORLIEGEN.

... UND DANN KANN DIE DISKUSSION ZU VERBESSERUNGSMÖGLICHKEITEN IN DEN EINRICHTUNGEN BEGINNEN.

DIE TEILNAHME AN DER BEFRAGUNG IST FREIWILLIG.

Ihre Beteiligung ist jedoch sehr wichtig! Denn: je mehr Personen sich an der Befragung beteiligen, desto aussagekräftiger sind die Ergebnisse!

DIE ANONYMITÄT WIRD GESICHERT, WEIL

- die Fragebögen keine Namen der Befragten enthalten.
- die Zuordnung zur jeweiligen Einrichtung über einen zufällig vergebenen Zugangs-Code erfolgt.
- eine Rückverfolgung zur befragten Person dadurch nicht möglich ist.
- die Ergebnisse sich aus der Zusammenfassung der einzelnen Antworten ergeben.
- nur Fragebögen ausgewertet werden, wenn mindestens vier Befragte je Einrichtung geantwortet haben.
- einzelne Fragen, die weniger als vier Personen beantwortet haben, ebenfalls nicht ausgewertet werden.