

Am Benchmarking 2023 beteiligen sich:

- ANKER – Vereinigung der Freunde und Förderer psychisch Kranker und Behinderter im Landkreis Herzogtum-Lauenburg e. V.
- Berufliche Integration Kiel gGmbH
- Der Hafen – Verein für psychosoziale Hilfe Harburg e. V.
- Die Brücke Neumünster gGmbH
- Ihriss e. V.
- KIELER FENSTER – Verein zur Förderung sozialpädagogischer Initiativen e. V.
- Kirschberg e. V.
- Lotta e. V.
- Op de Wisch e. V.
- Verbund sozialtherapeutischer Einrichtungen Lübeck e. V.

Die QUISO GmbH

WIR ARBEITEN MIT DER QUISO GMBH ZUSAMMEN.

Quiso steht für Qualitätsmanagement in sozialen Organisationen. Die Quiso GmbH übernimmt die Organisation der Befragung und begleitet die Auswertung und Diskussion in den beteiligten Einrichtungen.

Wenn Sie Fragen haben, erreichen Sie die

QUISO GmbH
c/o Kieler Fenster (4. Etage)
Hamburger Chaussee 4
24114 Kiel
Tel. 0151-40329282
info@quiso-gmbh.de
www.quiso-gmbh.de

Ihr Ansprechpartner ist Daniel Hoppmann.

BENCHMARKING 2023 | SH & HH

Ihre Meinung zählt!



IN DIESEM JAHR FÜHREN WIR DIE 14. BEFRAGUNG DURCH.

Das Ziel dieser Befragung ist es, die Qualität unserer Arbeit weiterzuentwickeln. Wir werden Ihre Meinung, Ihre Vorschläge und Anregungen aufnehmen und gemeinsam mit Ihnen Ideen zur Verbesserung unserer Arbeit entwickeln.

WAS HEISST BENCHMARKING?

Benchmarking heißt, sich mit anderen Einrichtungen systematisch zu vergleichen und voneinander zu lernen.

Nutzer*innen und Mitarbeiter*innen diskutieren die Ergebnisse ihrer Einrichtung und vergleichen sich mit anderen Einrichtungen. Sie kommen so gemeinsam zu Aussagen darüber, „wo sind wir gut“ und „wo sollten wir versuchen, uns zu verbessern“.

Die Befragungen werden alle zwei Jahre wiederholt, so kann auch aus den eigenen Erfahrungen gelernt werden und gefragt werden, ob die eingeleiteten Verbesserungsprojekte wirksam sind.

WIR BEFRAGEN SIE, WEIL IHRE MEINUNG ZÄHLT!

Die Befragung beginnt am 28.08.2023 und endet am 22.09.2023. Für die ambulante Betreuung ist der Zeitraum für die Befragung länger. Sie beginnt am 14.08.2023 und endet ebenfalls am 22.09.2023.

Sie erhalten einen Fragebogen und einen mit dem Benchmarking-Logo versehenen Umschlag. Bitte füllen Sie den Fragebogen aus, stecken Sie ihn in den Umschlag und kleben Sie ihn zu. Wenn Sie eine Frage nicht beantworten können oder möchten, kann diese einfach ausgelassen werden. Die Fragebögen werden gesammelt und an die Quiso GmbH weitergeleitet. Hier werden die Umschläge geöffnet und die Fragebögen ausgewertet.

DIE ERGEBNISSE DER NUTZER*INNEN-BEFRAGUNG UND DER MITARBEITER*INNEN-BEFRAGUNG WERDEN ENDE 2023 VORLIEGEN.

... UND DANN KANN DIE DISKUSSION IN DEN EINRICHTUNGEN BEGINNEN.

DIE TEILNAHME AN DER BEFRAGUNG IST FREIWILLIG.

... aber es wäre schön, wenn Sie teilnehmen würden, denn je höher die Beteiligung, desto aussagekräftiger sind die Ergebnisse!

DIE ANONYMITÄT WIRD GESICHERT, WEIL

- die Fragebogen keine Namen der Befragten enthalten.
- keine personenbezogenen Daten erhoben werden.
- die Zuordnung zur jeweiligen Einrichtung über einen Code oben rechts auf dem Fragebogen erfolgt.
- die Fragebogen nur ausgewertet werden, wenn sie sich in einem verschlossenen Umschlag befinden und
- der Umschlag mit dem Benchmarking-Logo versehen ist.
- die Ergebnisse sich aus der Zusammenfassung der einzelnen Antworten ergeben.
- nur Fragebogen ausgewertet werden, wenn mindestens 4 Nutzer*innen oder 4 Mitarbeiter*innen geantwortet haben.
- Fragen, die weniger als 4 Personen beantwortet haben, ebenfalls nicht ausgewertet werden.
- Sie, wenn Sie es wünschen, Ihren Fragebogen auch direkt an die Quiso GmbH senden können.